



# РАСПОРЯЖЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВИТЕЛЬСТВА ПЕРМСКОГО КРАЯ


10.07.2014

№ 98-рпп

**О плане мероприятий  
Правительства Пермского края  
на 2014 год по решению  
проблемных вопросов,  
отраженных в ежегодном  
докладе Уполномоченного  
по правам человека  
в Пермском крае за 2013 год**

В соответствии со статьей 2 постановления Законодательного Собрания Пермского края от 20 февраля 2014 г. № 1163 «О ежегодном докладе Уполномоченного по правам человека в Пермском крае «О деятельности Уполномоченного по правам человека в Пермском крае в 2013 году» в целях реализации положений ежегодного доклада Уполномоченного по правам человека в Пермском крае за 2013 год и государственного реагирования на рекомендации, отраженные в нем:

1. Утвердить прилагаемый план мероприятий Правительства Пермского края на 2014 год по решению проблемных вопросов, отраженных в ежегодном докладе Уполномоченного по правам человека в Пермском крае за 2013 год.
2. Контроль за исполнением распоряжения оставляю за собой.

 **Ф.И. Тушнолобов**

УТВЕРЖДЕН  
распоряжением председателя  
Правительства Пермского края  
от 10.07.2014 № 98-рпп

**ПЛАН**  
**мероприятий Правительства Пермского края на 2014 год по решению проблемных вопросов,**  
**отраженных в ежегодном докладе Уполномоченного по правам человека в Пермском крае за 2013 год**

№ п/п	Направления, обязательства, проблемные вопросы	Планируемые мероприятия по решению вопроса	Срок исполнения	Показатели исполнения	Ответственный исполнитель
1	2	3	4	5	6
1	<b>СОЦИАЛЬНЫЕ ПРАВА</b>				
1.1	<b>Право на охрану здоровья и медицинскую помощь</b>				
1.1.1	Обеспечение территориальной доступности медицинской помощи в труднодоступных (удаленных) районах в связи с созданием межмуниципальных медицинских центров, в том числе организация достаточного количества койко-мест, своевременной транспортировки пациентов	Утвердить приказом Министерства здравоохранения Пермского края положение о порядке согласования планов реорганизации медицинских учреждений с органами местного самоуправления с обязательным проведением общественных слушаний	До 1 октября 2014 г.	Снижение количества жалоб на недоступность медицинской помощи	Министерство здравоохранения Пермского края
		Организация транспортной доставки пациентов с учетом показателя территориальной удаленности при принятии решений о централизации медицинской помощи	До 1 декабря 2014 г.		
1.1.2	Создание системы информирования пациентов о медицинских услугах, учреждениях, о рисках, связанных с оказанием	Утверждение и внедрение стандарта информационной открытости медицинских учреждений	До 15 декабря 2014 г.	Снижение количества жалоб	Министерство здравоохранения Пермского края
		Организация общественного контроля информационной	В течение года	Наличие доступной информации	

1	2	3	4	5	6
	хирургической медицинской помощи, своевременное информирование о реорганизации медицинских учреждений	открытости медицинских учреждений Организация работы общественных советов, горячих линий	В течение года	в медицинских учреждениях, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	обязательного медицинского страхования Пермского края
	Устранение нарушений этики и деонтологии персоналом медицинских учреждений, профилактика и урегулирование конфликтов между пациентами и медицинскими учреждениями	Обучение основам урегулирования конфликтов руководителей и сотрудников медицинских учреждений	В течение года	Количество обученных основам урегулирования конфликтов	Министерство здравоохранения Пермского края
Внедрение процедуры примирения на институциональном и краевом уровнях		В течение года	Количество учреждений, в которых конфликтные ситуации были разрешены, в том числе с применением процедур медиации	Фонд обязательного медицинского страхования Пермского края	
Создание оперативной системы реагирования и восстановления нарушенных прав пациентов		До 15 декабря 2014 г.			
1.1.3	Организация бесперебойного обеспечения пациентов лекарственными средствами и средствами самоконтроля	Еженедельный мониторинг обеспеченности пациентов медицинскими препаратами	В течение года	Снижение количества жалоб	Министерство здравоохранения Пермского края
Организация общественного контроля за обеспеченностью лекарственными препаратами, отпускаемыми по бесплатным рецептам		В течение года			
Проведение проверок своевременных поставок лекарственных препаратов частными структурам		В течение года			

1	2	3	4	5	6
		Организация «горячей линии» по обеспечению лекарственными препаратами	В течение года		
1.1.4	Организация Министерством здравоохранения Пермского края взаимодействия государственных и муниципальных медицинских учреждений Пермского края с федеральным казенным учреждением здравоохранения «Медико-санитарная часть № 59» Федеральной службы исполнения наказания России (далее ФКУЗ «МСЧ № 59» ФСИН России) по вопросам оказания медицинской помощи осужденным	Подписание Соглашения о взаимодействии между ФКУЗ «МСЧ-59» ФСИН России и Министерством здравоохранения Пермского края	до 15 декабря 2014 г.	Снижение количества жалоб осужденных	Министерство здравоохранения Пермского края
1.2	<b>Право на жилище</b>				
1.2.1	Недостаточное финансирование обязательств по предоставлению социальных выплат на приобретение жилья реабилитированным гражданам, признанным нуждающимися в получении жилого помещения	Рассмотрение вопроса об увеличении объемов финансирования обязательств по предоставлению социальной выплаты на приобретение жилья реабилитированным лицам, являющимся пенсионерами и(или) инвалидами	В течение года	Увеличение объемов финансирования	Министерство социального развития Пермского края
1.2.2	Выполнение обязательств по обеспечению социаль-	Своевременное перечисление средств в бюджет Кизеловского	II квартал 2014 г.	Своевременное перечисление	Министерство по развитию

1	2	3	4	5	6
	ными выплатами для приобретения жилья нуждающихся жителей шахтерских городов и поселков	муниципального района, поступивших из федерального бюджета в бюджет Пермского края в рамках реализации постановления Правительства Российской Федерации от 13 июля 2005 г. № 428 «О порядке предоставления межбюджетных трансфертов на реализацию программ местного развития и обеспечения занятости для шахтерских городов и поселков» в объеме 47 500,0 тыс. руб.		средств в бюджет Кизеловского муниципального района	территорий Кизеловского угольного бассейна Пермского края
1.2.3	Отсутствие механизмов стимулирования органов местного самоуправления для решения проблем формирования муниципального жилищного фонда	<p>Создание для органов местного самоуправления показателей, способствующих формированию муниципального жилищного фонда</p> <p>Проведение мониторинга формирования муниципального жилищного фонда в территориях Пермского края</p> <p>Рассмотрение вопроса о передаче органам государственной власти Пермского края полномочий органов местного самоуправления по обеспечению жилыми помещениями на условиях социального найма отдельных категорий граждан, вставших на жилищный учет после 1 марта 2005 года, таких как участники боевых действий и семьи с детьми-инвалидами</p> <p>Включение в конкурс глав муниципальных районов и городских окру-</p>	До 31 декабря 2014 г.	Увеличение доли граждан, состоящих на учете в качестве нуждающихся в получении жилого помещения на условиях социального найма, обеспеченных жильем в 2014 году, в сравнении с аналогичным периодом в разрезе по каждой территории Пермского края	<p>Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Пермского края</p> <p>Министерство территориально-</p>

1	2	3	4	5	6
		гов показателей, способствующих формированию муниципального жилищного фонда, на основании предложений Министерства строительства и ЖКХ Пермского края			го развития Пермского края
1.2.4	Отсутствие муниципального маневренного жилищного фонда, достаточного для оперативного решения вопросов обеспечения нуждающихся граждан временным жильем	<p>Создание для органов местного самоуправления реальных показателей, способствующих формированию муниципального жилищного фонда. Осуществление ежеквартального мониторинга формирования на территории Пермского края муниципального маневренного жилищного фонда</p> <p>Включение в конкурс глав муниципальных районов и городских округов показателей, способствующих формированию муниципального жилищного фонда, на основании предложений Министерства строительства и ЖКХ Пермского края</p>	До 31 декабря 2014 г.	Увеличение доли граждан, обеспеченных временным жильем за счет размещения в маневренном жилищном фонде; снижение доли граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию и претендующих на получение жилого помещения маневренного жилищного фонда	<p>Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Пермского края</p> <p>Министерство территориального развития Пермского края</p>
1.2.5	Несвоевременное обеспечение жильем лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Отсутствие государственного специализированного жилищного фонда, достаточного для своевременного	Принятие мер по формированию специализированного жилищного фонда Пермского края, позволяющего обеспечить жильем в 2014 году до 40,1 % лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, имеющих право на жилье	В течение года	Увеличение количества лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, обеспеченных жильем	<p>Министерство социального развития Пермского края</p> <p>Министерство строительства и жилищно-коммунального</p>

1	2	3	4	5	6
	выполнения обязательств по обеспечению жилыми помещениями лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей			(в том числе по договорам социального найма)	хозяйства Пермского края
<b>1.3</b>	<b>Право на социальное обеспечение</b>				
1.3.1	Отказ в установлении статуса «ветеран труда» лицам, награжденным знаками отличия в труде, учрежденными Роспотребсоюзом и Центросоюзом	Принятие решения о возможности (невозможности) внесения изменений в действующее законодательство на основе разъяснений Управления Министерства юстиции Российской Федерации по Пермскому краю ситуации, связанной с присвоением статуса «Ветеран труда» лицам, награжденным знаками отличия в труде, учрежденными Роспотребсоюзом и Центросоюзом	III квартал 2014 г.	Решение о возможности (невозможности) внесения изменений в действующее законодательство	Министерство социального развития Пермского края
1.3.2	Поддержка проектов по социализации и реабилитации лиц, страдающих психическими заболеваниями на основе изучения и внедрения успешного опыта других регионов	Включение в перечень номинаций краевого конкурса социальных проектов номинации «Реабилитация (или защита прав) лиц, страдающих психическими расстройствами» (или в более общей редакции «Реабилитация инвалидов»)	В течение года	Увеличение проектов, связанных с реабилитацией инвалидов, их реализация на территории Пермского края	Администрация губернатора Пермского края
		Реализация на базе краевого государственного автономного стационарного учреждения социального обслуживания населения «Озерский психоневрологический интернат» пилотного проекта по социальному	В течение года	Уровень социализации (привитие навыков самостоятельного проживания) – 100 %	Министерство социального развития Пермского края

1	2	3	4	5	6
		<p>обслуживанию граждан «Семейная реабилитация». Цель – подготовка граждан с ментальными нарушениями из числа дееспособных и недееспособных клиентов учреждений социального обслуживания населения к самостоятельному проживанию (социализация) под временным патронатом (опекой) приемной семьи за счет обучения и привития клиенту социальных навыков. План на 2014 год передача в семью 6 клиентов из психоневрологического интерната</p>			
1.4	<b>Охрана семьи</b>				
1.4.1	Отсутствие системы программных мероприятий по снижению уровня бедности, отсутствие анализа системы и подходов к преодолению бедности	Разработка и реализация мер по снижению уровня бедности в Пермском крае, создание системы и подходов к преодолению бедности	В течение года	Снижение доли граждан, имеющих среднедушевой доход менее размера прожиточного минимума, а также доли граждан имеющих среднедушевой доход в ½ прожиточного минимума и ниже	Администрация губернатора Пермского края  Министерство социального развития Пермского края
1.4.2	Проблема доступности государственной услуги «временный приют»	Развитие сети учреждений, в том числе негосударственных, оказывающих социальные услуги гражданам, попавшим в трудную жиз-	В течение года	Количество мест для временного приюта гражданам в ТЖС, план	Министерство социального развития Пермского края



1	2	3	4	5	6
		ненную ситуацию (далее – ТЖС): увеличение количества мест для предоставления временного приюта для граждан в ТЖС; увеличение количества территорий, в которых предоставляется данная услуга		на 2014 г. – 400 мест	
		Запуск в пилотном режиме мобильного пункта помощи гражданам, находящимся в ТЖС	До 31 июля 2014 г.	Доля муниципальных районов, на территории которых обеспечена возможность предоставления услуги временного приюта гражданам, оказавшимся в ТЖС, план на 2014 г. – 25 %	
	Проблема длительного пребывания граждан в учреждениях социальной адаптации, высокий уровень повторной обращаемости	Внедрение программы сопровождения граждан, находящихся в ТЖС, во все учреждения и организации, оказывающие временный приют гражданам в ТЖС	В течение года	Снижение показателя повторных обращений до 37 % (2013 г. – 42 %)	
1.4.3	Отсутствие системы профилактики домашнего насилия, а также работы с жертвами насилия в семье, в том числе с женщинами	Создание рабочей группы по разработке модели межведомственного взаимодействия по вопросам профилактики насилия в семье, в том числе в отношении женщин	До 15 июля 2014 г.	Распоряжение председателя Правительства Пермского края	Министерство общественной безопасности Пермского края
		Организация ежеквартального мониторинга проблем насилия в семье и последующей реабилитационной работы	Ежеквартально, до 15 числа месяца, следующего за отчетным периодом	Охват реабилитационными мероприятиями жертв насилия до 90 %  Снижение доли женщин, подвергшихся насилию в семье	Министерство социального развития Пермского края Министерство здравоохранения Пермского края Министерство образования

1	2	3	4	5	6
					и науки Пермского края
1.4.4	Проблема дальнейшего социального сопровождения лиц, освободившихся из мест лишения свободы	Анализ итогов проекта по социальному сопровождению лиц, освобождающихся из мест лишения свободы, и рассмотрение вопроса о дальнейшей реализации одноименного проекта на территории Пермского края	В течение года	Снижение числа лиц, освободившихся из мест лишения свободы и прошедших через службы сопровождения, совершивших повторное преступление	Министерство общественной безопасности Пермского края  Министерство социального развития Пермского края
1.5	<b>Права иностранных граждан</b>				
1.5.1	Создание системы работы с трудовыми мигрантами, в том числе по реализации социальной политики в отношении мигрантов и их семей	Деятельность общественной приемной для мигрантов	В течение года	Увеличение количества мигрантов, обратившихся в общественную приемную	Администрация губернатора Пермского края
Социальное, медицинское обеспечение мигрантов		В течение года	Снижение жалоб, поступивших от мигрантов  Памятка для мигрантов не менее чем на четырех языках	Министерство социального развития Пермского края  Министерство здравоохранения Пермского края	
Соблюдение трудовых прав мигрантов		В течение года	Школа русского языка для мигрантов	Министерство промышленности, предпринимательства и торговли Пермского края	

1	2	3	4	5	6
2	<b>ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПРАВА</b>				
2.1	<b>Трудовые права</b>				
2.1.1	Не допускать нарушений трудовых прав сотрудников бюджетных, автономных, казенных учреждений при реализации дорожных карт по повышению средней заработной платы	Реализация «дорожных карт», направленных на повышение заработной платы сотрудникам бюджетных, автономных, казенных учреждений	В течение года	Снижение жалоб сотрудников бюджетных, автономных, казенных учреждений на нарушение трудовых прав  Повышение заработной платы сотрудникам бюджетных, автономных, казенных учреждений	Исполнительные органы государственной власти социальной сферы  Департамент социальной политики Аппарата Правительства Пермского края
2.2	<b>Проблема нарушения прав в сфере ЖКХ</b>				
2.2.1	Не информированность граждан в сфере жилищно-коммунального хозяйства (далее – ЖКХ)	Внесение изменений в государственную программу «Обеспечение качественным жильем и услугами ЖКХ населения Пермского края», утвержденную постановлением Правительства Пермского края от 3 октября 2013 г. № 1331-п, в части усиления роли жилищного просвещения	IV квартал 2014 г.	Разработаны и внесены изменения в государственную программу	Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Пермского края
2.2.2	Создание условий для организации на территории Пермского края общественного контроля в сфере ЖКХ	Создание и функционирование Общественного совета по вопросам ЖКХ при Министерстве строительства и жилищно-коммунального хозяйства Пермского края	II квартал 2014 г.	Создан и функционирует Общественный совет по вопросам ЖКХ	Инспекция государственного строительного надзора в Пермском крае

1	2	3	4	5	6
3	<b>ПРАВО НА ОБРАЗОВАНИЕ</b>				
3.1	Восстановление системы психологического сопровождения в школах	Расчет нормативов и разработка нормативной базы в целях создания системы психологического сопровождения	До 31 декабря 2014 г.	Наличие нормативной базы	Министерство образования и науки Пермского края
		Обучение и повышение квалификации специалистов психологической службы, в том числе подготовка «кризисных» психологов	До 10 декабря 2014 г.	Количество обученных специалистов	
3.2	Разработка и утверждение программы «Развитие гражданского образования населения Пермского края на 2013-2017 годы» в качестве подпрограммы государственной программы Пермского края «Развитие образования и науки»	Включение в государственную программу Пермского края «Развитие образования и науки» на 2015 год системы мероприятий по гражданскому образованию детей и молодежи	До 1 сентября 2014 г.	Нормативно-правовой акт, утверждающий государственную программу Пермского края «Развитие образования и науки» на 2015 год	Министерство образования и науки Пермского края
3.3	Формирование системного подхода в профилактике нетерпимости, включая введение программ прав человека и толерантности в образовательных учреждениях всех уровней	Повышение квалификации педагогических работников в сфере соблюдения прав человека и формирования толерантного поведения в рамках реализации государственной программы «Обеспечение взаимодействия общества и власти», утвержденной постановлением Правительства Пермского края от 3 октября 2013 г. № 1326-п	В течение года	Количество обученных специалистов	Министерство образования и науки Пермского края
		Проведение мероприятий, направленных на гармонизацию межкультурных отношений, профилактику проявлений экстремизма, воспитание культуры мира, формирование толерантного сознания и поведения	В течение года	Количество обучающихся, принявших участие в проводимых мероприятиях	Министерство образования и науки Пермского края Администрация

1	2	3	4	5	6
		в соответствии с планом по профилактике конфликтов в сфере межнациональных отношений, утвержденным руководителем Администрации губернатора Пермского края			губернатора Пермского края
4	<b>ЛИЧНЫЕ (ГРАЖДАНСКИЕ) ПРАВА</b>				
4.1	<b>Право на жизнь</b>				
4.1.1	Проблема незащищенности лиц в состоянии алкогольного опьянения в общественных местах	Разработка и утверждение регламента взаимодействия социальных и медицинских служб с полицией по маршрутизации граждан, находящихся в состоянии алкогольного опьянения	До 1 сентября 2014 г.	Межведомственный регламент взаимодействия	Министерство общественной безопасности Пермского края  Министерство здравоохранения Пермского края  Министерство социального развития Пермского края
4.1.2	Большое количество самоубийств (за 11 месяцев 2013 года 883 человека умерло по этой причине в Пермском крае)	Создание модели межведомственного взаимодействия по профилактике суицидального поведения граждан. Обсуждение вопроса на заседании межведомственной комиссии по профилактике правонарушений, с целью определения дополнительных мер по межведомственному взаимодействию по профилактике суицидального поведения	В течение года	Снижение количества смертей от неестественных причин (самоубийств)	Министерство общественной безопасности Пермского края  Министерство здравоохранения Пермского края Министерство социального развития Пермского края

1	2	3	4	5	6
4.2	<b>Свобода совести и вероисповедания</b>	Внедрение практики организации и проведения семинаров для муниципальных служащих с целью информирования о многообразии религиозного пространства в Пермском крае, о традициях межконфессионального мира и роли органов местного самоуправления в продолжение этих традиций на территории Пермского края	В течение года	Количество проведенных семинаров  Количество участников семинаров	Администрация губернатора Пермского края
4.3	<b>Свобода слова и выражения мнений: ответственность власти, общества, журналистов</b>				
4.3.1	Факты дискриминации и ксенофобии в публичном пространстве	Проведение в 2014 году мониторинга (контент-анализа) СМИ (в том числе интернет-изданий) по публикациям на предмет ксенофобии и дискриминации (по этническому, религиозному, политическому и другим признакам)  Создание научно-консультативного центра для анализа межконфессиональных, межнациональных отношений и выработки научно обоснованных рекомендаций	В течение года	Оперативное выявление и снятие рисков	Администрация губернатора Пермского края
			Ноябрь 2014 г.	Создание Приволжского окружного научно-методического центра по проблемам укрепления и поддержания гражданского единства в регионах	
5	<b>ПОЛИТИЧЕСКИЕ ПРАВА</b>				
5.1	<b>Свобода деятельности общественных объединений</b>				
5.1.1	Создание механизмов обсуждения с общественно-	Проведение общественного обсуждения подпрограммы «Государ-	III квартал 2014 г.	Заключение о принятии (непри-	Администрация губернатора

1	2	3	4	5	6
	стью социально значимых решений органами государственной власти	ственная поддержка социально ориентированных некоммерческих организаций (далее – СО НКО)» с участием некоммерческих организаций и органов местного самоуправления		нятии) подпрограммы по итогам общественного обсуждения	Пермского края
		Внесение необходимых изменений в подпрограмму «Государственная поддержка СО НКО» по итогам общественного обсуждения	III-IV квартал 2014 г.	Учет мнения (предложений) общественности в программе «Государственная поддержка СО НКО»	
5.1.2	Выстраивание системы взаимодействия с правозащитными организациями	Включение в конкурс социальных и культурных проектов номинации по правозащитной тематике	В течение 2015 года	Решение о включении будет принято при подготовке к реализации мероприятия «Предоставление краевых грантов СО НКО на реализацию социальных проектов по итогам конкурсов социальных и гражданских инициатив» в 2015 году	Администрация губернатора Пермского края

1	2	3	4	5	6
5.1.3	Организация работы по поддержке разработки муниципальных программ поддержки СО НКО	Оказание содействия, консультативная и методическая помощь в разработке муниципальных программ поддержки СО НКО	В течение года	Увеличение количества муниципалитетов, в которых разработана и реализуется программа поддержки СО НКО	Администрация губернатора Пермского края
5.2	<b>Право на участие в осуществлении местного самоуправления</b>				
5.2.1	Обучение муниципальных служащих по направлениям: связи с общественностью, работа с населением, основы урегулирования конфликтов на местном уровне	Обучение муниципальных служащих и глав муниципальных образований основам работы с населением по поддержке гражданских инициатив, связям с общественностью, а также основам урегулирования конфликтов на местном уровне	До 31 декабря 2014 г.	Увеличение количества обученных, отсутствие (снижение количества) конфликтов  Снижение уровня конфликтов на местном уровне	Министерство территориального развития Пермского края  Администрация губернатора Пермского края